

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Kim van der Linden  
BIG-registraties: 29919030125  
Overige kwalificaties: gezondheidszorgpsychologie  
Basisopleiding: orthopedagoog  
Persoonlijk e-mailadres: kim@onlinepsychologie.nl  
AGB-code persoonlijk: 94061488

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Stroomlijn  
E-mailadres: stroomlijn@onlinepsychologie.nl  
KvK nummer: 81409826  
Website: <https://www.onlinepsychologie.nl/>  
AGB-code praktijk: 94065950

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht:

Angst, paniek, stress, burn-out klachten, perfectionisme, depressieve klachten, somberheid, concentratieproblemen, assertiviteitsproblemen, identiteits- en losmakingsproblemen, levensfase problemen, sociale problemen, zingeving en levensvragen, acceptatieproblemen, laag zelfbeeld en onzekerheid.

Specifieke doelgroepen: studenten, jong-volwassenen, mensen tussen 20-40 jaar, ofwel “millennials”.

Behandelvorm: Cognitieve gedragstherapie (CGT), oplossingsgerichte technieken, online therapie

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag  
Pervasief  
Overige kindertijd  
Depressie  
Angst  
Restgroep diagnoses  
    Seksuele problemen  
    Slaapstoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Ellen Klerks  
BIG-registratienummer: 89915668225

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Ellen Klerks  
BIG-registratienummer: 89915668225

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Iris van Bekkum  
BIG-registratienummer: 79919627725

**Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: Monique Morcus  
BIG-registratienummer: 19061517325

**Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: Sophie Mutsaers  
BIG-registratienummer: 99923720825

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Ik werk nauw samen met de andere collega-psychologen die zijn verbonden aan deze praktijk. Er vinden regelmatig overlegmomenten plaats om met elkaar af te stemmen.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Informeren van verwijzer na intake en bij einde behandeling;  
Doorverwijzingen;  
Terugverwijzing voor nazorg;  
Consultatie bij twijfel over verwijzing of vastlopen behandeling/ diagnostiek  
Crisissituaties/suïcidaliteit

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen terecht bij de huisartsenpraktijk/post. De arts bepaalt, in overleg met patient, wat er moet gebeuren en welke hulp ingezet dient te worden. De arts beoordeelt of inzet van de crisisdienst wenselijk is en regelt dit indien nodig.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: crisissituaties binnen de basiszorg weinig voorkomen.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Ellen Klerks

Monique Morcus

Iris van Bekkum

Sophie Mutsaers

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Om de 6 weken is intervisie waarbij casuïstiek wordt ingebracht. Ook worden nieuwe cursussen of deelname aan congressen ingebracht en houden we elkaar op de hoogte van het deelnemen aan webinars.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.onlinepsychologie.nl/praktische-zaken/vergoedingen-en-tarieven>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.onlinepsychologie.nl/praktische-zaken/vergoedingen-en-tarieven>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mocht een patiënt een klacht hebben over de geboden zorg kan dit eerst met mij besproken worden.

Mocht de patient dit niet prettig vinden kan contact gezocht worden met een onafhankelijke klachtenfunctionaris van NIBIG. Dit kan via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl).

**Link naar website:**

<https://nibig-geschillencommissie.nl/>

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij mijn collega regiebehandelaren Ellen Klerks/Iris van Bekkum/Monique Morcus/Sophie Mutsaers of hun huisarts.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Cliëntenvinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via <https://www.onlinepsychologie.nl/praktische-zaken/wachttijden>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld:

1. Huisarts stelt een vermoeden van een DSM stoornis vast met informed consent en verwijst naar de B-GGZ
2. Cliënt boekt zelf een kennismakingsafpraak in met Stroomlijn via de webagenda.
3. (Indien gewenst binnen 48u) telefonisch contact en eerste inschatting van de aanmeldingsproblematiek door psycholoog
4. intake binnen 1-2 weken via beeldbellen
5. in overleg met cliënt vindt een voorstel van een behandeltraject plaats.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Indien de behandeling daartoe aanleiding geeft of noodzaak biedt, wordt het systeem van de patiënt betrokken in de consultatie en/of behandeling. Doel: effectievere aanpak en ondersteuning bij de doelstellingen van de behandeling.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Er wordt op minimaal drie momenten vragenlijstonderzoek gedaan, bij aanvang, halverwege en bij afsluiting van de behandeling. Minimaal wordt de OQ45 en/of de SQ-48 afgenomen.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

4-8 weken(afhankelijk van de gekozen prestatie, kort, midden, lang).

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Ik meet de tevredenheid van mijn cliëntendoor bij afsluiting van de behandeling de CQi af te nemen(dit betreft de Consumer Quality Index ambulante GGZ en VZ, ofwel de CQi-GGZ-VZ-AKWA).

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Kim van der Linden

Plaats: Eindhoven

Datum: 28-04-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja